

Algemene voorwaarden

Versie 2026-07 · geldig vanaf 26 juli 2026 · vervangt de versie van oktober 2023

Booth Kings V.O.F.

Sluiskeshoeven 8, 5244 GM Rosmalen (geen bezoekadres - bezoek op afspraak)

Tel 073 234 0112 · info@boothkings.nl · www.boothkings.nl

KVK 87722321 · Btw NL864383721B01

Fijn dat je onze voorwaarden leest. Hieronder staat wat je van ons mag verwachten en wat wij van jou nodig hebben, in gewone taal.

Heb je een vraag over deze voorwaarden? Bel 073 234 0112 of mail info@boothkings.nl.

1. Wie we zijn en waarvoor deze voorwaarden gelden

Met **wij** en **ons** bedoelen we Booth Kings V.O.F., gevestigd aan de Sluiskeshoeven 8 in Rosmalen (KVK 87722321). Met **jij** en **jouw** bedoelen we de opdrachtgever zoals die op de offerte of factuur staat. Met **materialen** bedoelen we alles wat wij leveren: photobooths, spiegels, LOVE letters, de rode loper, props en alle bijbehorende apparatuur.

Deze voorwaarden horen bij elke offerte, boeking en overeenkomst met ons - ook bij afspraken die we mondeling, per e-mail of via WhatsApp maken, en bij vervolgoopdrachten.

We zorgen dat je deze voorwaarden hebt vóór of bij het sluiten van de overeenkomst. Ze staan op www.boothkings.nl/algemene-voorwaarden.html, ze zitten als PDF bij je offerte-mail, en in je klantportaal leggen we vast welke versie je hebt geaccepteerd. Wil je ze liever op papier? Vraag het en we sturen ze op.

Voorwaarden van jouw kant - bijvoorbeeld inkoopvoorwaarden - wijzen we van de hand, tenzij we schriftelijk iets anders afspreken.

2. Offertes

- Een offerte is **14 dagen geldig**, gerekend vanaf de datum op de offerte. De exacte vervaldatum staat op je offerte en in je klantportaal.
- Wat in de offerte staat omschreven, is wat we leveren. Wil je weten of iets erbij zit? Vraag het gerust.
- Zolang je de offerte niet hebt aanvaard én de reservering nog niet definitief is, mogen we ons aanbod intrekken. Bijvoorbeeld als de photobooth, een medewerker of het vervoer inmiddels niet meer beschikbaar is. We laten dat dan zo snel mogelijk weten.
- De overeenkomst wijzigen kan altijd in overleg. We leggen wijzigingen schriftelijk of per e-mail vast, zodat we allebei weten wat er is afgesproken.
- Vraag je ons om werkzaamheden te doen die binnen de omschrijving van de offerte vallen, of stem je daar feitelijk mee in, dan geldt de offerte als aanvaard.

3. Hoe de overeenkomst tot stand komt

- Je aanvaardt de offerte in je klantportaal. Daar vink je aan dat je akkoord gaat met de offerte én met deze voorwaarden. We leggen vast wanneer je dat deed en welke versie van de voorwaarden op dat moment gold.

- Lukt aanvaarden in het portaal niet, of vragen wij je om per e-mail te bevestigen? Dan leggen wij je akkoord vast, met de versie van deze voorwaarden die op dat moment op onze website stond.
- Na je akkoord controleren we de beschikbaarheid en sturen we de factuur.

Je reservering is definitief zodra de hoofdsom betaald is. Tot dat moment kunnen we de datum nog niet voor je vasthouden.

4. Alles loopt via je klantportaal

- Bij je aanvraag maken we een klantportaal voor je aan. Je logt in met een link die we naar je e-mailadres sturen; een wachtwoord heb je niet nodig.
- Daar regelen we alles wat vastgelegd moet worden: je **aanvaardt er je offerte**, je geeft er je **wensen voor de fotostrip** door en je uploadt er het **beeldmateriaal** dat we daarvoor nodig hebben.
- Werkt het portaal een keer niet, of vragen wij je om iets per e-mail aan te leveren? Dan geldt die afspraak en is e-mail prima.
- Buiten die twee gevallen kunnen we niet instaan voor wensen en bestanden die via een ander kanaal binnenkomen: alleen wat in je portaal staat, hoort bij je boeking.

5. Bedenktijd

- Sluit je als consument een overeenkomst op afstand - via onze website, per e-mail of telefonisch - dan heb je normaal gesproken 14 dagen bedenktijd. Voor onze verhuur geldt een wettelijke uitzondering: het gaat om diensten op het gebied van vrijetijdsbesteding voor een afgesproken datum of periode (artikel 6:230p onder e van het Burgerlijk Wetboek). Bij een boeking voor een concrete datum heb je daarom **geen bedenktijd** - vergelijkbaar met een concertkaartje of een hotelovernachting.
- Valt jouw opdracht niet onder die uitzondering, en beginnen we op jouw verzoek al binnen de bedenktijd met de uitvoering? Dan vragen we je bij het akkoord uitdrukkelijk om direct te starten, en verklaar je dat je je bedenktijd niet meer kunt gebruiken zodra we volledig hebben geleverd (artikel 6:230p onder d BW). Herroep je vóórdat we volledig hebben geleverd, dan betaal je alleen voor wat we tot dat moment hebben gedaan.
- Wil je een boeking toch afzeggen? Dat kan altijd. In artikel 9 lees je precies wat je dan terugkrijgt.

6. Prijzen

- Alle bedragen op onze website, offertes en facturen zijn **inclusief 21% btw**, tenzij er uitdrukkelijk "excl. btw" bij staat. Ben je zakelijke klant en wil je de offerte exclusief btw? Laat het weten, dan leveren we hem zo aan.
- Kilometerkosten rekenen we per gereden kilometer, gemeten van Rosmalen naar jouw locatie, voor het aantal ritten dat we maken om te bezorgen en op te halen. Het tarief en het aantal ritten staan op je offerte; de rekenmachine op onze website telt ze automatisch mee.
- Reiskosten en kosten om ter plaatse te blijven verplichten ons niet om precies die route te rijden of daadwerkelijk die tijd ter plaatse te blijven, zolang dat geen merkbaar negatief effect heeft op de uitvoering. Dat geeft dus geen recht op restitutie. De tijd die we kwijt zijn aan het oplossen van een storing valt hier niet onder: die rekenen we altijd vanaf ons eigen adres.
- Gebruik je de materialen langer dan afgesproken, dan rekenen we **€49 per uur** (inclusief btw) met een minimum van één uur. Dat geldt ook als de photobooth op jouw verzoek eerder bij je staat of later wordt opgehaald. We factureren dat na of verrekenen het met je borg.

7. Betalen

- Met de **hoofdsom** bedoelen we het totaalbedrag zoals dat op je offerte staat. Zodra je de offerte hebt aanvaard, sturen we de factuur.
- De betaaltermijn is **14 dagen**, en in elk geval uiterlijk 2 werkdagen voordat we leveren - welke van die twee het eerst aan de beurt is.
- Je reservering is definitief na betaling van de hoofdsom. Betaal je niet op tijd, dan leveren we de materialen niet en verrichten we geen werk ter plaatse. Je betalingsverplichting blijft dan bestaan volgens artikel 9.
- Betaal je niet op tijd? Dan sturen we je eerst een herinnering met een termijn van 14 dagen om alsnog te betalen, zonder extra kosten. Betaal je daarna nog steeds niet, dan ben je in verzuim en mogen we de wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen. Voor consumenten gelden daarbij de wettelijke maxima uit het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- Blijf je in verzuim, dan mogen we een incassobureau inschakelen.
- Openstaande facturen mogen we verrekenen met je borg of met andere bedragen die wij aan jou moeten betalen.
- Je ontvangt van elke betaling een factuur per e-mail: voor de hoofdsom, voor de borg, en bij teruggave van de borg een creditfactuur.

8. Borg

- De borg is **€150**, tenzij we iets anders afspreken. We brengen die samen met de hoofdsom in rekening, met dezelfde betaaltermijn.
- De borg is voor ons een klein stukje zekerheid. Het is nadrukkelijk **geen afkoopsom**: is de schade hoger dan de borg, dan betaal je het verschil (artikel 13).
- Na je feest controleren we de materialen. Dat doen we binnen 5 werkdagen. Is er geen schade, dan storten we de borg binnen **14 dagen** na die controle terug. In de praktijk lukt dat meestal binnen een paar werkdagen.
- We betalen terug op de rekening waarvandaan je hebt betaald. Wil je het op een andere rekening? Dan vragen we om het rekeningnummer en de tenaamstelling; die moeten overeenkomen met degene die de overeenkomst met ons is aangegaan.
- Openstaande facturen en kosten mogen we met de borg verrekenen.

9. Annuleren

Je kunt je boeking altijd annuleren. Doe dat schriftelijk of per e-mail; de dag waarop wij je bericht ontvangen geldt als moment van annuleren. Wat je terugkrijgt van de hoofdsom hangt af van het aantal dagen tussen je annulering en de dag van je event:

meer dan 42 dagen ervoor (ruim 6 weken)	100% terug
42 t/m 29 dagen ervoor	80% terug
28 t/m 15 dagen ervoor	50% terug
14 t/m 8 dagen ervoor	20% terug
7 dagen ervoor of korter	10% terug

- Je **borg krijg je altijd volledig terug**.
- Kosten die we al voor jou hebben gemaakt en niet kunnen terugdraaien, krijg je niet terug. Dat gaat om vormgeving op maat waarvan je al een ontwerp of voorbeeld hebt gekregen, en om diensten van derden die we speciaal voor jou hebben ingekocht (bijvoorbeeld een fotograaf of videograaf). We laten je precies zien

om welke kosten het gaat.

- Kortingen die we hebben gegeven, en openstaande bedragen of tegoeden, verrekenen we met het bedrag dat je terugkrijgt.
- Terugbetalen doen we binnen 14 dagen.

10. De datum verzetten

- Wil je naar een andere datum? Tot **42 dagen** (6 weken) voor je oorspronkelijke datum verzetten we kosteloos, zolang de materialen op je nieuwe datum beschikbaar zijn. Verandert de afstand, dan passen we de kilometerkosten aan.
- Zit je er korter op? Dan kijken we samen wat mogelijk is. Lukt verzetten niet, dan geldt artikel 9.
- Verzetten kan één keer kosteloos. Daarna maken we in overleg nieuwe afspraken.

11. De locatie: wat we nodig hebben

Onze materialen zijn zwaar en kwetsbaar. Zorg daarom dat op de afgesproken plek het volgende klopt:

- een **vlakke, droge en verharde ondergrond** - en bij gebruik buiten een overkapping die de materialen beschermt tegen regen, wind en direct zonlicht;
- twee vrije stopcontacten (230V) op maximaal 3 meter van de opstelplek;
- ongeveer 1m × 1m ruimte voor de booth zelf, en idealiter 2m breed × 3m lang zodat je gasten er goed voor kunnen staan;
- doorgangen en deuren van minimaal 1,00 meter breed. We kunnen de materialen niet over trappen, hoge drempels of steile hellingen verplaatsen;
- gebruik je een lift? Die moet minimaal 1,00m breed × 1,00m diep × 1,80m hoog zijn, met ruimte voor twee volwassenen erbij;
- geen open vuur, vuurkorven, rookmachines, confettikanonnen of sproeiers in de directe omgeving van de materialen.
- Je zorgt ervoor dat je de locatie mag gebruiken zoals afgesproken, en dat de eigenaar of beheerder toestemming heeft gegeven voor het plaatsen van onze materialen.
- De locatie moet voldoen aan de eisen die daarvoor gelden: brandveiligheid, vergunningen, BHV en ontruiming. Je gaat vóór het event bij de locatie na dat dit in orde is. Die verantwoordelijkheid ligt bij de locatie en bij jou, niet bij ons.
- Klopt de plek niet met wat hierboven staat en kunnen we daardoor niet of niet goed leveren, dan blijft je betalingsverplichting bestaan. We zoeken uiteraard eerst samen naar een oplossing.

12. Tijdens de huur

- Vanaf het moment dat we de materialen aan je overdragen tot het moment dat we ze weer in bezit hebben, ben je aansprakelijk voor onze materialen.
- De materialen staan tijdens de verhuur onder jouw toezicht. Je mag dat toezicht door iemand anders laten uitvoeren, maar je aansprakelijkheid blijft bij jou liggen.
- Toezicht houden betekent: er fysiek op letten, schade voorkomen, mensen aanspreken of wegsturen als dat nodig is, en als er toch schade ontstaat die zo klein mogelijk houden en verdere schade voorkomen - ook aan eigendommen van anderen.
- Onze materialen mogen alleen met handen en vingers bediend worden, met weinig kracht en zonder scherpe voorwerpen. Anders bedienen kan krassen, beschadigingen of storingen veroorzaken.
- De materialen zijn niet bedoeld voor kinderen jonger dan 10 jaar zonder toezicht van een ouder of

begeleider.

- Gebruik de materialen alleen gedurende de periode die op je factuur staat. Voor langer gebruik geldt artikel 6.
- Haal je de photobooth zelf op? Dan vragen we je identiteitsbewijs te tonen. Onze apparatuur vertegenwoordigt een flinke waarde en we willen zeker weten aan wie we die meegeven. We noteren je gegevens alleen voor zover we die nog niet hebben.

13. Schade aan onze materialen

- We leveren de materialen zonder schade van betekenis. Controleer ze bij ontvangst of bij het begin van de uitvoering. Zie je toch schade? Laat het ons direct weten, het liefst met foto's. Dan weten we samen dat die er al was. Doe je die controle niet, dan is dat voor eigen risico.
- Bezorgen en installeren we zelf? Dan gaat het risico over op het moment dat we de materialen aan je overdragen, en terug op het moment dat we ze weer inladen. Haal je ze zelf op, dan vanaf het moment dat we ze aan je meegeven.
- Constateren we na afloop schade, dan gaan we ervan uit dat die tijdens jouw toezicht is ontstaan, tenzij blijkt dat het anders is.
- De reparatiekosten bestaan uit de inkoop van materiaal, verzendkosten en de tijd die wij of iemand namens ons nodig heeft om de schade te herstellen, materialen te bestellen en te bewerken. Voor die tijd rekenen we **€90 per uur** (inclusief btw), met een minimum van **€60** (inclusief btw) per schadegeval.
- We verrekenen de reparatiekosten met je borg. Is de schade hoger dan de borg, dan factureren we het verschil met een betaaltermijn van 14 dagen - we moeten de materialen immers snel weer gereed hebben voor de volgende klant.
- Moet een verzekering de schade vergoeden, of staat dat nog niet vast? Dan blijf je zelf verantwoordelijk voor de betaling. Keert de verzekering later uit, dan komt dat bedrag ten goede aan jou: we betalen het binnen 14 dagen terug, verminderd met wat er eventueel nog openstaat.
- Is de schade veroorzaakt door iemand anders terwijl de materialen onder jouw toezicht vielen, dan verhalen we die op jou. Wil je het bij die ander halen, dan regel je dat zelf; dat mag de afspraken met ons niet vertragen.

14. Schade aan anderen of hun eigendommen

We doen wat redelijkerwijs van ons verwacht mag worden om schade en letsel te voorkomen. Ontstaat er toch schade of letsel bij anderen terwijl onze materialen onder jouw toezicht stonden, dan zijn wij daarvoor niet verantwoordelijk als dat komt door:

- strafbaar handelen;
- onvoorzichtig of onrechtmatig handelen;
- het nalaten van dingen die de schade of het letsel redelijkerwijs hadden kunnen voorkomen of beperken;
- het niet fysiek toezicht houden op onze materialen;
- het niet nakomen van deze voorwaarden;
- kortsluiting of brand die niet aan ons te wijten is;
- het niet handelen in het belang van ons of van anderen.
- Stelt iemand ons aansprakelijk terwijl het geval hierboven valt? Dan neem je de aansprakelijkheid en de afhandeling van ons over. Doe je dat niet, dan ben je ook de redelijke kosten verschuldigd die wij maken om de zaak te regelen.
- Dit artikel geldt niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van onze kant.

15. Storingen en uitval

- Heeft een van onze materialen een storing die niet door jou of je gasten is veroorzaakt, waardoor een belangrijk onderdeel van de beleving niet werkt zoals afgesproken? Dan doen we alles wat redelijkerwijs mogelijk is om het op te lossen.
- Bel ons daarvoor zo snel mogelijk op 073 234 0112. Hoe eerder we het weten, hoe groter de kans dat je er weinig van merkt.
- Bij het oplossen hoort ook telefonische begeleiding. Eenvoudige handelingen mogen we van jou verwachten: papier bijvullen, een papierstoring verhelpen, de stroom uit en aan zetten, en knoppen of het scherm bedienen. Daarvoor vragen we dat je telefonisch bereikbaar en aanspreekbaar bent en in staat om te doen wat we vragen - dus niet te veel alcohol of andere middelen op.
- Is de storing binnen **30 minuten** na je melding verholpen, dan is er geen restitutie.
- Duurt het langer en is de storing aan ons te wijten? Dan krijg je een deel van de huurprijs van het betreffende materiaal terug, naar verhouding van de tijd dat het niet werkte, gerekend per begonnen half uur en verminderd met een korting die we al hadden gegeven. Meer dan de volledige huurprijs van dat materiaal betalen we niet terug.
- Kiezen we ervoor om ter plaatse te komen of onderdelen te vervangen, dan doen we dat uit coulance. De reistijd telt niet mee als tijd waarin de materialen niet werkten.
- Is de storing of het defect naar ons oordeel veroorzaakt door jou of je gasten, of had je het kunnen voorkomen? Dan hebben we tijdens je feest geen oplossingsplicht en is er geen restitutie.

16. Als wij niet kunnen leveren

- Er kan iets tussenkomen waar we geen invloed op hebben: ziekte, autopech onderweg naar je locatie, materialen die vlak voor je event beschadigd, verloren of gestolen zijn, of omstandigheden als noodweer, wegafzettingen of onrust.
- In dat geval zeggen we de overeenkomst op en betalen we je binnen 14 dagen terug wat je hebt betaald - de hoofdsom én de borg.
- Andere schade vergoeden we niet: geen gevolgschade, geen gederfde inkomsten, geen schade aan de beleving van je feest. Zorg daarom dat je een alternatief achter de hand hebt voor het geval onze materialen of diensten onverhoopt ontbreken.
- Dit geldt niet voor zover het ontbreken van onze diensten te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van onze kant. Dan gelden de gewone wettelijke regels.

17. Onze aansprakelijkheid

- Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de hoofdsom die je hebt betaald.
- Die beperking geldt **niet** bij opzet of bewuste roekeloosheid van onze kant, en niet voor schade die volgens de wet niet beperkt mag worden - bijvoorbeeld bij overlijden of lichamelijk letsel.
- We zijn niet aansprakelijk voor emotionele of psychische schade, gederfde inkomsten of schade aan het aanzien van je feest.

18. Werk op maat en digitale bestanden

- Ontwerpen we materiaal op maat, bijvoorbeeld een fotostrip? Dan hebben we daar minimaal **28 dagen** de tijd voor nodig, tenzij we schriftelijk iets anders afspreken. Je wensen en het beeldmateriaal lever je aan via je klantportaal (artikel 4).
- Zodra je akkoord bent op het ontwerp - of de indruk wekt dat te zijn - is het definitief. Wijzigingen daarna

bespreken we graag; die kunnen meerkosten met zich meebrengen.

- Geef je een ontwerprichting op, dan houden we ons daaraan. Daarvan afwijken kan in overleg en tegen meerkosten.
- Leveren we digitale bestanden aan je op, zoals foto's en video's? Dan hebben we daar maximaal 28 dagen voor, en we doen het zo snel als het kan.

19. Foto's, video's en privacy

- Hoe we met persoonsgegevens omgaan staat in onze privacyverklaring op www.boothkings.nl/privacy-statement.html. Daar lees je ook welke partijen we inschakelen en hoe lang we wat bewaren. Die verklaring is leidend en werken we bij als er iets verandert.
- Foto's, video's en andere media die met de photobooth worden gemaakt, kunnen in een online album komen te staan met een unieke link, eventueel met wachtwoord. **Download alles binnen 1 maand na je event.**
- Daarna mogen we de media verwijderen en kun je er geen aanspraak meer op maken. We ruimen periodiek op, dus niet op de dag af: staan je bestanden er daarna toevallig nog - bijvoorbeeld omdat we nog niet hebben opgeruimd of doordat ze in een back-up zitten - dan kun je daar geen rechten aan ontleen.
- Wil je dat we je media juist langer bewaren, of ze meteen na je event wissen? Laat het weten, dan spreken we dat af.
- Vraag je ons om opnames te maken van mensen, of gebruiken jouw gasten onze materialen? Dan zorg jij ervoor dat zij weten dat er foto's en video's worden gemaakt en dat ze kunnen aangeven daar niet op te willen staan.
- Wil een gast dat we media verwijderen waar hij of zij op staat? **Zulke verzoeken lopen via jou:** jij verzamelt ze en geeft ze aan ons door. Wij voeren ze uit en brengen de tijd die dat kost bij jou in rekening tegen **€90 per uur** (inclusief btw). Wendt iemand zich rechtstreeks tot ons - wat volgens de privacywetgeving altijd mag - dan handelen we het verzoek net zo goed af, en gelden dezelfde kosten.
- Stuur ons via de photobooth of onze website geen gevoelige gegevens: geen betaalgegevens of pincodes, geen gezondheids- of religieuze gegevens, geen politieke voorkeuren of andere gevoelige informatie. Onze formulieren zijn daar niet voor bedoeld en niet op ingericht.
- Gebruikt de photobooth een enquêtefunctie, dan worden die antwoorden door dezelfde partijen verwerkt als de rest van de media.

20. Klachten en geschillen

- Ben je ergens niet tevreden over? Laat het ons weten - bel 073 234 0112 of mail info@boothkings.nl. We reageren binnen 14 dagen inhoudelijk.
- Klachten over de uitvoering meld je zo snel mogelijk, en in elk geval binnen 2 maanden nadat je het gebrek hebt ontdekt. Dan kunnen we er nog iets aan doen.
- Op onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Komen we er samen niet uit, dan leggen we het geschil voor aan de rechter die volgens de wet bevoegd is. Ben je consument, dan mag je het geschil altijd voorleggen aan de rechter van jouw woonplaats.

21. Slotbepalingen

- Blijkt een deel van deze voorwaarden niet geldig of niet van toepassing, dan blijft de rest gewoon gelden. Voor het ongeldige deel spreken we af wat er zo dicht mogelijk bij in de buurt komt.
- Staat iets niet in deze voorwaarden? Dan handelen we in het verlengde van wat er wél staat.
- Door een overeenkomst met ons aan te gaan verklaar je dat je meerderjarig bent. Handel je namens een bedrijf of organisatie, dan verklaar je dat je daartoe bevoegd bent en dat je bedrijf of organisatie aan deze voorwaarden gebonden is.

- Blijkt dat je opzettelijk niet aan de overeenkomst voldoet, of is er een gegronde verdenking van fraude of oplichting, dan kunnen we de overeenkomst eenzijdig opzeggen zonder recht op restitutie.
- Het totaal aan restitutie of schadevergoeding is nooit hoger dan de hoofdsom die je hebt betaald, behalve in de gevallen die artikel 17 uitzondert.
- We kunnen deze voorwaarden wijzigen. Voor jouw boeking geldt de versie die je bij het aanvaarden van de offerte hebt geaccepteerd; die vind je terug in je klantportaal. Oudere versies sturen we op verzoek toe.